



Інформація про Обробку персональних даних

Цим документом ми, як розпорядник персональних даних – компанія ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav, ідентифікаційний номер: 00177041, зареєстрований у Реєстрі компаній, що зберігається Міським судом Праги у розділі В, справа № 332 (надалі іменується як «компанія ŠKODA AUTO») – надаємо інформацію про обробку персональних даних і ваші права, пов'язані з цією обробкою.

Обробка персональних даних включає наступні дії:

Продаж автомобілів та надання післяпродажного обслуговування



Про що йдеться?

Щоб організувати для вас купівлю автомобіля ŠKODA та післяпродажне обслуговування, ми будемо працювати з інформацією про вас (вашими персональними даними). Ця інформація необхідна для вирішення різних питань у рамках договору купівлі-продажу або надання послуг, щоб ми могли виконувати наші взаємні зобов'язання або надавати послуги найкращої якості. Таким чином, ми не повинні запитувати у вас чітку згоду на таку процедуру (відповідні дані є вимогою договору або ми маємо законний інтерес). Ми підготували цей документ, щоб надати вам краще уявлення про конкретні ситуації та причини, чому нам потрібно працювати з вашими даними (цілі обробки даних).



Ви купуєте автомобіль ŠKODA?

Ми будемо використовувати інформацію про вас для:

- Здійснення продажу авто
- Гарантування та надання післяпродажного обслуговування
- Опитування задоволеності клієнтів
- Реалізації Екстреного Виклику
- Звернення до автовласників з пропозицією співпраці щодо дослідження сервісної мережі
- Розвитку продукту

Якщо ви водночас є членом цільової групи, ми використовуватимемо інформацію про вас для:

- Надання фінансової вигоди або
- Надання матеріальної допомоги представникам цільової групи та власникам облікових карток осіб з інвалідністю



Бажаєте відремонтувати свій автомобіль?

Ми будемо використовувати інформацію про вас для:

- Замовлення сервісних послуг ŠKODA AUTO
- Розрахунок з постачальниками щодо гарантійних витрат
- Розрахунок з учасниками торгової мережі щодо гарантійного та післягарантійного ремонту та сервісних заходів
- Організація та забезпечення службових заходів

Якщо ви дасте нам свою згоду, ми використовуватимемо інформацію про вас для:

- Підписання договору замовлення на послугу за допомогою біометричного підпису



Чи бажаєте ви пізніше встановити додаткові аксесуари у ваш автомобіль?

Ми будемо використовувати інформацію про вас для:

- Здійснення клієнтського замовлення

Бажаєте замовити інші (так звані) розумні автозапчастини?

Якщо ви дасте нам свою згоду, ми використовуватимемо інформацію про вас для:

- Перевірка даних клієнта та внутрішніх процесів

Ви були незадоволені?

Ми будемо використовувати інформацію про вас для:

- Робота зі скаргами клієнтів

Якщо у вас виникли запитання щодо нашої обробки ваших особистих даних, зверніться до офісу DP ŠKODA AUTO або ви можете прочитати Принципи захисту персональних даних на нашому веб-сайті – контактну інформацію та посилання наведено на останній сторінці.



Мета обробки:

Дослідження задоволеності клієнтів

Опис мети обробки:

Ми використовуватимемо ваші персональні дані, щоб дізнатися вашу думку про продукти та послуги, які надаються в рамках усієї дистриб'юторської мережі ŠKODA AUTO. Персональні дані передаються компаніям, які забезпечують перевірку вашої задоволеності для нас. У разі виявлення вашого невдоволення ми можемо використовувати ваші персональні дані для забезпечення правового захисту (включаючи передачу справи відповідному учаснику дистриб'юторської мережі).

Правова основа обробки:

Ми маємо право на здійснення цієї обробки. Ми прагнемо постійно вдосконалювати наші продукти та послуги, щоб наші клієнти були ними задоволені.

Категорії персональних даних, які ми обробляємо:

Ідентифікаційні дані - Контактна інформація - Характеристики товару - Зворотній зв'язок

Термін обробки та архівації:

2 роки після надання послуги

Категорії обробників даних або одержувачів, яким ми можемо надавати персональні дані:

Учасники дистриб'юторської мережі, звітні агентства, агентства, що забезпечують дослідження задоволеності, холдингові компанії.

За запитом ваші персональні дані можуть бути надані державним органам, зокрема судам, поліції Чеської Республіки та іншим правоохоронним органам у необхідному обсязі та в межах закону.

Джерело персональних даних:

Ми отримуємо персональні дані безпосередньо від вас.

Передача персональних даних третім країнам або міжнародним організаціям:

У рамках вищезазначеної обробки ваші персональні дані не будуть передані жодній третій країні чи міжнародній компанії.

Автоматизоване прийняття рішень на основі персональних даних:

Під час цієї обробки персональних даних автоматизоване прийняття рішень на основі персональних даних не відбувається.

Інша інформація

Персональні дані можуть бути архівовані в суспільних інтересах і використані для наукових, історичних або статистичних досліджень. У обґрунтованих випадках персональні дані також можуть бути предметом обробки для цілей вирішення правових питань, у тому числі для виконання зобов'язань перед органами державного управління та моніторингу та постійної оцінки правових ризиків.